

Quale Legale Rappresentante della Società Scatolificio Udinese srl, voglio puntare al cuore del Sistema Qualità, di cui ormai siamo parte integrante: il "miglioramento continuo". Tale principio deve essere una costante e rappresentare l'obiettivo giornaliero della nostra organizzazione. Migliorare deve diventare la mentalità comune di tutti noi e, per, farlo, ci si deve porre continui progetti di miglioramento, procedendo per obiettivi raggiungibili, anche piccoli, ricordandoci che la soddisfazione del cliente si struttura su 2 livelli:

- il prodotto che, minimo, deve soddisfare i requisiti richiesti;
- il servizio, che significa sapere cogliere e le aspettative e le esigenze (anche nascoste) del cliente.

L'Organizzazione di SCATOLIFICIO UDINESE S.r.l. è convinta che per sviluppare e mantenere nel tempo un rapporto di fiducia, di soddisfazione e di collaborazione con i propri Clienti, la qualità sia la strategia fondamentale, in quanto persegue il miglioramento delle caratteristiche dei propri prodotti e servizi e la continua ricerca volta al perfezionamento dei processi aziendali, nel rispetto delle leggi e dei valori etici.

#### **PRINCIPI**

SCATOLIFICIO UDINESE S.r.l. stabilisce la presente Politica per la Qualità e per la sicurezza aziendale che consiste principalmente:

- nel ricercare la soddisfazione dei Clienti;
- nell'assicurare il soddisfacimento dei requisiti contrattuali e di legge, rendendo tutto il personale consapevole della loro importanza;
- nel perseguire un miglioramento continuativo dell'efficacia (obiettivi di processo) e dell'efficienza (risorse di processo) dei processi interni che influisca sulla qualità del prodotto finale e in un miglioramento dell'organizzazione aziendale; verificare periodicamente il raggiungimento degli obiettivi e fissare le opportune azioni correttive;
- nel migliorare progressivamente le prestazioni aziendali in materia di qualità e sicurezza, applicando e migliorando in modo continuo il Sistema Gestione (SG) aziendale;
- mantenere il SG adeguato e conforme agli sviluppi ed aggiornamenti della normativa internazionale di riferimento;
- definire e documentare gli impegni e le responsabilità all'interno dell'Organizzazione;
- selezionare adeguatamente i fornitori mettendoli nella condizione, attraverso il supporto di una documentazione esatta, di poterci fornire secondo le nostre necessità.

#### **OBIETTIVI**

Al fine di realizzare le linee direttive sopra elencate SCATOLIFICIO UDINESE S.r.l. ritiene prioritario:

- operare in maniera sicura e con il massimo rispetto per l'ambiente a garanzia della sicurezza e della tutela ambientale dei lavoratori, dei clienti e della comunità;
- realizzare, adottare e mantenere attivo un sistema di gestione Qualità conforme alla Norma ISO 9001:2015, certificato da Ente Accreditato;
- adempiere alle prescrizioni presenti e future della legislazione sulla sicurezza e ambiente nonché agli obblighi volontariamente sottoscritti con le parti interessate;
- definire e soddisfare le necessità del cliente;
- consultare periodicamente, il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza ed informare e formare tutto il personale dell'organizzazione;
- promuovere azioni mirate di adeguamento, ottimizzazione e valorizzazione delle Risorse Umane in accordo alle esigenze derivanti dalle strategie complessive della Società;
- promuovere la valorizzazione del ruolo della formazione, inserita nell'ambito di un progetto complessivo e finalizzata ad accrescere le competenze, il coinvolgimento ed un atteggiamento pro-attivo nella realizzazione degli obiettivi aziendali;
- migliorare la tenuta sotto controllo di aspetti specifici della progettazione e della realizzazione del prodotto;
- migliorare il metodo di qualifica dei fornitori e subappaltatori adeguandosi alle best practices attualmente in essere; comunicare appropriate informazioni ai fornitori per assicurare il loro coinvolgimento nell'applicazione dei principi della presente politica della Qualità;
- gestire le modifiche di attività, o processi allo scopo di minimizzare i rischi associati;
- definire una adeguata struttura organizzativa; allocare le necessarie risorse per assicurare l'applicazione dei principi della presente politica e verificarne periodicamente il grado e l'efficacia di applicazione.

La Politica integrata FSC e PEFC ha come obiettivi primari:

- rispettare le norme tecniche e delle leggi dei Paesi destinatari dei suoi prodotti e delle leggi italiane relative alla salute e sicurezza sul posto di lavoro e all'ambiente;
- scegliere fornitori privilegiando quelli che dimostrino attenzione sui temi ambientali;
- promuovere la gestione responsabile delle foreste;
- garantire il rispetto delle ILO (1) sui principi e diritti fondamentali sul lavoro;
- garantire la libertà di associazione dei lavoratori e i diritti per la contrattazione collettiva, l'accesso ai rappresentanti, procedure trasparenti per il licenziamento e la contrattazione con i rappresentanti dei lavoratori delle organizzazioni sindacali;
- vietare l'utilizzo di lavoro forzato;
- garantire l'età minima per l'assunzione dei dipendenti;
- garantire la parità di lavoro che riguarda l'assunzione, la promozione, la divisione del lavoro e il licenziamento.

La Direzione dichiara, inoltre, di non essere coinvolta nemmeno indirettamente in attività di:

- taglio illegale o commercio di legno o prodotti forestali illegali;
- violazione di diritti umani e tradizionali nelle operazioni forestali;
- distruzione di elevati valori di conservazione in operazioni forestali;
- conversione significativa di foreste in piantagioni o altri usi del suolo;
- utilizzo di organismi geneticamente modificati in operazioni forestali.

Quanto stabilito nel presente documento costituisce il riferimento principale per la definizione di obiettivi di miglioramento specifici e misurabili / verificabili che SCATOLIFICIO UDINESE S.r.l. intende perseguire nel prossimo futuro. In particolare, la Direzione si impegna ad implementare e sviluppare un ammodernamento tecnologico attraverso la trasformazione in digitale delle informazioni recepite dai punti di lavoro ("obiettivo Industria 4.0").

Ulteriori obiettivi posti per il prossimo periodo sono l'ottenimento della certificazione "OK compost" ai sensi della normativa UNI EN 13432 e lo sviluppo di una gamma di prodotti innovativi, da commercializzare tramite e-commerce.

#### ARTICOLAZIONE DEL SISTEMA

I principi del sistema di gestione prevedono che si debba periodicamente esaminare e valutare il suo SGI al fine di individuare e rendere operanti i miglioramenti delle prestazioni della Qualità. Il SGI è stato pertanto progettato sulla base dei seguenti principi:

- strutturazione efficace, in cui sono esplicitati compiti e responsabilità ai diversi livelli dell'organizzazione;
- identificazione delle leggi e delle altre prescrizioni applicabili;
- definizione delle modalità e responsabilità relative all'operatività, alle modifiche e allo sviluppo del prodotto;
- definizione degli obiettivi di miglioramento della Qualità (anche attraverso l'utilizzo di indicatori prestazionali);
- monitoraggio periodico dell'efficacia del sistema di gestione della qualità e definizione delle modifiche necessarie per il suo miglioramento.

Il nostro lavoro è importantissimo per valorizzare i prodotti dei nostri clienti. Dobbiamo essere noi i primi soddisfatti del risultato ottenuto. Perciò ripeto a me stesso e a voi che "IL CLIENTE SIAMO NOI!"

Basiliano, lì 02/03/2020

La Direzione: Dominici Mauro



.....

(1) ILO: International Labour Organization